

T.C. ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ 2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI SAĞLIK
YÖNETİMİ BÖLÜM PROGRAMI**

1. YARIYIL (1. SINIF – GÜZ)							
Ders Kodu	DERSİN ADI	Z/S	Ders Saati			UK	AKTS
			T	U	HTDS		
ATA101	Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi I	Z	2	0	2	2	2
TDİ101	Türk Dili I	Z	2	0	2	2	2
YDİ101	Yabancı Dil (İngilizce) I	Z	2	0	2	2	2
TBT191	Temel Bilgisayar Teknolojileri Kullanımı	Z	2	0	2	2	3
SAY101	Sağlık Kurumlarında Genel Muhasebe I	Z	3	0	3	3	6
SAY103	İktisat I	Z	3	0	3	3	5
SAY105	Genel İşletme	Z	3	0	3	3	4
SAY107	Sağlık Yönetiminde Temel Hukuk Bilgisi	Z	2	0	2	2	2
FZD100	Üniversite Kültürü ve Oryantasyon	Z	0	2	2	0	2
UZD101	Kariyer Planlama	Z	1	0	1	0	2
TOPLAM			19	2	22	19	30

ATA 101-Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi I: Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi dersinin amacını ve kaynaklarıyla birlikte Osmanlı Devleti'nin son dönemindeki iç ve dış gelişmeleri, buna paralel olarak Avrupa'daki gelişmeleri, I. Dünya Savaşı'nı ve Milli mücadele dönemini öğrenmek

TDİ 101-Türk Dili I :Dilin tanımı, özellikleri, dil-kültür ilişkisi, yeryüzündeki diller ve Türkçenin dünya dilleri arasındaki yeri, Türk dilinin tarihî dönemleri ve gelişmesi, Türkçenin ses özellikleri, ses olayları, Türkçenin şekil özellikleri, kelime türleri, Türkçenin söz varlığı ve anlatım gücü, kelime öbekleri, cümle bilgisi (cümleyi meydana getiren unsurlar), cümle türleri, yazım kuralları, noktalama işaretleri, dil yanlışları (sese ve cümleye dayalı yanlışlar, anlatım bozuklukları)

YDİ 101-İngilizce I: - How often/once-twice, - When Family, - Furniture and appliances, - Room sandparts of a house, - Prepositions of place, - Places in a town-city, - Seasons, - The weather, - Lettersand e-mails – Present Progressive, - whose, - Possessive pronouns, - There is/there are, an/an/the, - Present simplevs Present Progressive, - why / because - Containers, - Food and drink, - Food courses,- parts of the body, - Ailments, - Fitness words - Countable/uncountable nouns, - some/any/no, - how much/ how many - Much/many/a lot of/ lots of/a few/a little, - Object personal pronouns, - The verb should.

TBT 191-Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı: Bilgisayarlar hakkında genel bilgi, temel donanım elemanları, işletim sistemleri, kelime işlem programı, elektronik tablolama programı, sunu programı ve internet uygulamaları.

SAY101 Sağlık Kurumlarında Genel Muhasebe I: Genel Muhasebe I dersi, muhasebenin temel kavramları ve bilanço, muhasebede defter tutma ve temel muhasebe (bilanço) eşitliği, hesap kavramı ve hesapların işleyişi, varlık hesaplarının (dönen varlıklar/duran varlıklar) işleyişi konularını içermektedir.

SAY 103 İktisat I: Ekonomi biliminin niteliği ve önemi; Kıtık kanunu ve ekonomi ilmi, temel kavramlar, üretim faktörleri, iktisadi teoriler ve kanunların özellikleri, ekonomilerin temel sorunları ve ekonomik düzenler. Talep kavramı; talep fonksiyonu, talep eğrisi, talep eğrisi değişimleri ve talep esnekliği. Arz kavramı; arz fonksiyonu, arz

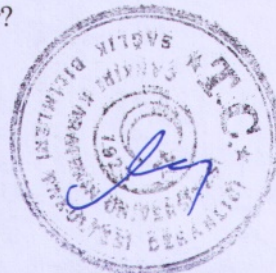
eğrisi, arz eğrisi değişimleri ve arz esnekliği. Tam rekabet piyasası ve denge fiyat oluşumu. Fayda, faydanın ölçülebilirliği, marjinal fayda, farksızlık eğrileri. Üretim fonksiyonu ve verim analizi. Fiyat teorisi, monopol, monopson, oligopol piyasalar.

SAY 105 Genel İşletme: İş yaşamı, yönetim, yöneticiler ve yönetim düzeyleri, yönetici becerileri, yönetsel roller ve işler. İşletme türleri. Uluslararası ticaret, ithalat, ihracat. Uluslararası ticarete aşamalar, antlaşmalar ve engeller, Yönetim fonksiyonları; Planlama (amaç, hedef, planlar, planlama süreci, plan türleri, karar verme süreci). Organizasyon (organizasyonda temel işlevler, bölümlendirme, bölümlendirme türler). Yürütme (liderlik, motivasyon, iletişim). Denetim (Denetim türleri, denetim sistemleri, denetimde değişen paradigmlar). İnsan kaynakları yönetimi (İKY etkileyen faktörler, İKY işlevleri, İK seçme ve yerleştirme aşamaları).

SAY107 Sağlık Yönetiminde Temel Hukuk Bilgisi: Hukukun Temel Kavramları dersi, toplumsal düzen kuralları, hukukun kaynakları, hukukun dalları, yargı örgütü, dava türleri, dava türleri, hak kavramı, müeyyide kavramı, kişilik kavramı, sorumluluk kavramı, borç kavramı konularını kapsamaktadır.

FZD100 Üniversite Kültürü ve Oryantasyon: Üniversitenin tanıtımı. Sağlık Bilimleri Fakültesinin tanıtımı. Bölümlerin ve Ana Bilim Dallarının tanıtımı. Mesleki etik ve deontoloji kavramları. Mesleki etik ve deontoloji kavramları. Ders programlarının tanıtımı. Öğrenci sorumlulukları ve yönetmelikler. Bologna Bilgi Sistemi web sayfası tanıtımı. Kütüphanenin tanıtımı. Üniversitede yer alan faaliyetlerin tanıtımı. Öğrenci değişim programlarının tanıtımı. Mesleki standartlar ve meslek örgütünün tanıtılması. Meslek tarihi ve uluslararası derneklerin tanıtımı. Meslekleri ile ilgili temel kaynakları ve ulaşım yollarının tanıtımı.

UZD101 Kariyer Planlama: *Kariyer planlama dersi nedir? *Kariyer merkezi nedir? *Kariyer merkezinin yarar sağlayacağı konular nelerdir? * Kariyer Merkezlerinden nasıl faydalanılır? *Zekâ ve kişilik nedir? *Zekâ ve kişiliğin kariyer ile bağlantısı nedir? *Bilgi, beceri, yetenek, yetkinlik kavramları nelerdir? *Bu kavramların kariyer ile bağlantısı nedir? * İnce beceriler ve teknik beceriler nedir? *Öğrencilerin neden bu becerilere ihtiyacı var? *Kariyer ve kariyer ile ilişkili kavramların açıklanması. *Üniversite hayatı boyunca öğrencilerin kariyerlerine katkı sağlamak için yapabilecekleri faaliyetlerin açıklanması. (Akademik, sosyal, sanatsal ve sportif etkinlikler) *Ulusal sivil toplum kuruluşları faaliyetleri ve gönüllü çalışma olanakları. Sivil toplum kuruluşu çalışanlarından öğrencilere üniversite hayatlarını nasıl geçirmeleri gerektiği konusunda tavsiyeler *Uluslararası sivil toplum kuruluşları faaliyetleri ve gönüllü çalışma olanakları. Sivil toplum kuruluşu çalışanlarından öğrencilere üniversite hayatlarını nasıl geçirmeleri gerektiği konusunda tavsiyeler * Kamu sektörü çalışanlarından kariyer hikâyeleri hakkında bilgilendirme ve öğrencilere üniversite hayatlarını nasıl geçirmeleri gerektiği konusunda tavsiyeler * Özel sektör çalışanlarından kariyer hikâyeleri hakkında bilgilendirme ve öğrencilere üniversite hayatlarını nasıl geçirmeleri gerektiği konusunda tavsiyeler * Akademisyenlerin kariyer hikâyeleri hakkında bilgilendirme ve öğrencilere üniversite hayatlarını nasıl geçirmeleri gerektiği konusunda tavsiyeler * Girişimcilerin kariyer hikâyeleri hakkında bilgilendirme ve öğrencilere üniversite hayatlarını nasıl geçirmeleri gerektiği konusunda tavsiyeler *Yetenek Kapısı nedir? *Öğrenciler için faydası nedir? *Yetenek kapısının kullanımı nasıldır? *Özgeçmiş nasıl olmalıdır?



2. YARIYIL (1. SINIF – BAHAR)							
Ders Kodu	DERSİN ADI	Z/S	Ders Saati			UK	AKTS
			T	U	HTDS		
ATA102	Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi II	Z	2	0	2	2	2
TDİ102	Türk Dili II	Z	2	0	2	2	2
YDİ102	Yabancı Dil (İngilizce) II	Z	2	0	2	2	2
SAY102	Sağlık Kurumlarında Genel Muhasebe II	Z	3	0	3	3	6
SAY104	İktisat II	Z	3	0	3	3	5
SAY106	Davranış Bilimleri	Z	2	0	2	2	4
SAY108	Yönetimin Genel İlkeleri	Z	3	0	3	4	5
SAY110	Sağlık Yönetiminde İşletme Matematiği	Z	2	0	2	2	4
TOPLAM			19		19	20	30

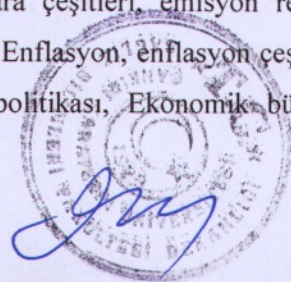
ATA102-Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi II: Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi dersinin amacını ve kaynaklarıyla birlikte Osmanlı Devleti'nin son dönemindeki iç ve dış gelişmeleri, buna paralel olarak Avrupa'daki gelişmeleri, I. Dünya Savaşı'nı ve Milli mücadele dönemini öğrenmek

TDİ102-Türk Dili II: Okuma türleri ve okuma yöntemleri; kompozisyon (tema, konu, hayal), kompozisyonda ana düşünce ve yardımcı düşünceler, düşünceyi geliştirme yolları; paragraf ve paragraf oluşturma; anlatım düzeni ve biçimleri; edebî nitelik taşıyan yazılar (şiir, destan, fabl, masal, hikâye, roman, tiyatro), düşünce ve bilgi aktaran yazılar (makale, deneme, eleştiri, fıkra, sohbet, gezi, hatıra, röportaj, biyografi), yazışmalar (dilekçe, öz geçmiş, resmi yazılar, mektup, rapor, tutanak, karar, duyuru); güzel, etkili, doğru konuşma; sözlü anlatım türleri (açık oturum, mülakat, nutuk, seminer, konferans, panel, sempozyum, münazara)

YDİ102-İngilizce II:- Introductionweek - Education, - Academicsubjects, Holiday activities, - Professions, - Crimewords, - Years - Past Simple, - Past Simple of theverb be - Theverbcould, - Adjectivesandadverbs of manner - Monthsanddates,- Ordinals, - Animals, - Wishes, - Word buildings - Future be goingto, - can/could/may/will/wouldforrequests, - theverbhaveto (affirmative) - Compounds of some/any/no/every, - Lets/how about/whydontwe/you, - Which- Clothesandaccessories, - Wordsrelatedtomoney, - Appearance, - Means of transport, - prepositions of movement, - locationsanddirections,- adjectives of personality - One/one, - too/enough - Comparativeforms, - Superlativeforms - Geographicalfeatures, - equipment, - points of thecompass,- actionsports, - phrasesrelatedtomisfortunes - Present Perfect Simple (ever,never,before), - Present Perfect Simple vsPast Simple - Reported Speech (Commands-requests)

SAY102 Genel Muhasebe II: Genel Muhasebe II dersi, kaynak hesaplarının (kısa vadeli yabancı kaynaklar, uzun vadeli yabancı kaynaklar ve öz kaynaklar), gelir tablosu hesaplarının ve maliyet hesaplarının işleyişi konularını kapsamaktadır.

SAY104 İktisat II: Makro ekonomik akımın doğuşu; merkantilist düşünce, fizyokratik düşünce, Klasik ve Neo klasik ekonomik düşünce, Keynesyen ekonomik düşünce. Milli gelir, milli gelir hesaplama yöntemleri ve milli gelirle ilgili kavramlar. Milli geliri belirleyen faktörler. Para; paranın özellikleri, para çeşitleri, emisyon rejimleri, paranın ekonomideki rolü, Merkez bankası, Merkez bankası para politikası araçları. Enflasyon, enflasyon çeşitleri, etkileri ve mücadele yöntemleri. İstihdam ve işsizlik, işsizlik türleri. Dış ticaret politikası, Ekonomik büyüme kalkınma kavramları.



SAY106 Davranış Bilimleri: Davranış Bilimleri dersi, sosyal psikoloji ve diğer bilim dalları, sosyal etki ve uyma, sosyal biliş, tutumlar ve tutum değişimine kuramsal yaklaşımlar, tutumların ölçülmesi, iletişim ve propaganda: Tutum değiştirme süreci, sosyalleşme ve sosyal gelişim, benlik, grup yapısı ve dinamiği, sosyal psikoloji ve kültür konularını içermektedir.

SAY108 Yönetimin Genel İlkeleri: Yöneticiler ve yönetim temel kavramlar. Yönetimin geçmişi tarihsel süreç. Klasik (Bilimsel yönetim yaklaşımı, Yönetim süreci Yaklaşımı, Bürokrasi Yaklaşımı), Neo Klasik ve Modern yönetim yaklaşımları(Sistem Yklaşımı, DurumsallıkYaklaşımı. Yönetim çevresi. Yönetimin fonksiyonları. Karar vermenin temelleri, Planlama, Örgütlenme, İnsan Kaynakları yönetimi, Liderlik, İletişim Denetim.

SAY110 Sağlık Yönetiminde İşletme Matematiği: Doğal sayılar, Tam sayılar, Reel sayılar, Rasyonel sayılar ve Ondalık sayılar, Üslü sayılar, Köklü sayılar, Çarpanlara Ayırma Ve Rasyonel ifadeler, Oran, Orantı ve Faiz hesaplamaları, Fonksiyonlar, Birinci Dereceden Denklemler, İkinci Dereceden Denklemler ve Eşitsizlikler, İkinci Dereceden Fonksiyon ve Grafikleri, Trigonometri, Logaritma, Türev.

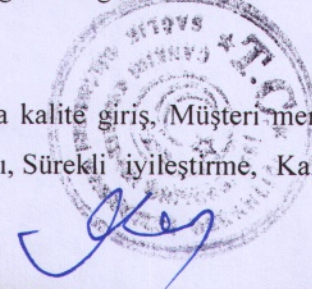
3. YARIYIL (2. SINIF – GÜZ)							
Ders Kodu	DERSİN ADI	Z/S	Ders Saati			UK	AKTS
			T	U	HTDS		
SAY201	Sağlık Kurumları Yönetimi I	Z	3	0	3	3	6
SAY203	Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi	Z	3	0	3	3	6
SAY205	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	Z	2	0	2	2	4
SAY207	Sağlık Kurumlarında Kalite ve Performans Yönetimi	Z	2	0	2	2	4
SAY209	Sağlık Sosyolojisi	Z	2	0	2	2	3
SAY211	Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış	Z	2	0	2	2	4
SAY213	Sağlık Hizmetleri Pazarlaması	Z	2	0	2	2	3
TOPLAM			16	0	16	16	30

SAY201 Sağlık Kurumları Yönetimi I: Sağlık ve Sağlık Düzeyini Etkileyen Faktörler, Sağlık Hizmetleri, Sağlık Kurumları ve İşlevleri, Türkiye’de sağlık hizmetlerinin örgütlenmesi ve Sağlık Bakanlığı, Hastane Organizasyonu, Hastane Yönetim Yapıları, Tıp Hizmetleri Organizasyonu, Hastane Yöneticisi, Sağlık Bakanlığı Hastanelerinin Organizasyonu ve Yönetimi, Üniversite Hastaneleri Organizasyonu ve Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim Süreci, Sağlık Kurumlarında Stratejik Seçenekler, Kurumlararası İşbirliği Stratejileri

SAY203 Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi: Maliyet kavramı, Maliyet Muhasebesinin Sağlık Kurumlarındaki Yeri, Sağlık kurumlarındaki giderlerin sınıflandırılması, maliyet yöntemleri, Maliyet unsurları ve yönetimi, Gider kaydı, Giderlerin dağıtımı, Karar almada maliyet verilerinin kullanılması.

SAY205 Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi: Ders, insan kaynakları yönetimi süreçlerinin tek tek ele alındığı, insan kaynağının planlanması, insan kaynağını bulma ve seçme, örgütsel sosyalizasyon, insan kaynağının eğitimi ve gelişimi, insan kaynağının güdülenmesi, iletişim, insan kaynağının değerlendirilmesi ve ücretlendirilmesi konularını kapsamaktadır.

SAY207 Sağlık Kurumlarında Kalite ve Performans Yönetimi: Sağlıkta kalite giriş, Müşteri memnuniyeti, Sağlık hizmetlerinde kalitenin ölçülmesi, Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması, Sürekli iyileştirme, Kalite İyileştirmede



kullanılan araçlar, Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme, Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme, Hasta hakları, Hasta güvenliği

SAY 209 Sağlık Sosyolojisi: Sosyoloji nedir? Sosyolojinin yöntem ilkeleri. Sosyolojinin diğer bilim dalları ile ilişkisi, Birey ve toplum. Toplumsal kurumlar, Kültür ve toplum, kültürün sağlık hastalık ilişkisi, Sağlık sosyolojisine giriş, Tıp ve sosyoloji ilişkisi. Sağlık sosyolojisinin çalışma alanları, Sosyal yapının sağlık ve hastalık üzerine etkisi, Bir sosyal sistem olarak sağlık ve hastalık, Sağlığı etkileyen sosyal belirleyiciler, Sosyal örgütlenme ve sağlık-hastalık sistemi.

SAY211 Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış: Ders, motivasyon, örgütsel adalet, örgütsel bağlılık, iş doyumu, örgütsel güven, örgütsel özdeşleşme, örgütsel vatandaşlık, örgütsel öğrenme, çatışma, mobbing, tükenmişlik ve sinizm konularını içermektedir.

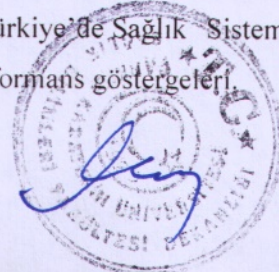
SAY213 Sağlık Hizmetleri Pazarlaması: Derste temel kavramlar, sağlık hizmetleri pazarlamasının gelişimi, tüketici davranışları, pazarlama araştırması, pazar bölümlendirme, hedef pazar seçimi, stratejik pazarlama ve pazarlama karması elemanları konuları yer almaktadır.

4. YARIYIL (2. SINIF – BAHAR)							
Ders Kodu	DERSİN ADI	Z/S	Ders Saati			UK	AKTS
			T	U	HTDS		
SAY202	Sağlık Kurumları Yönetimi II	Z	3	0	3	3	6
SAY204	Sağlık Kurumlarında Sayısal Yöntemler	Z	3	0	3	3	5
SAY206	Türk Sağlık Sistemi	Z	3	0	3	3	5
SAY208	Sağlık Ekonomisi	Z	3	0	3	3	5
SAY210	Sağlık Hukuku	Z	2	0	2	2	3
SAY214	Tıbbi Dokümantasyon	Z	2	0	2	2	2
FZD202	İlk Yardım	Z	2	0	2	2	2
	Bölüm/Fakülte/Üniversite Seçmeli	S					2
TOPLAM			18	0	18	18	30

SAY202 Sağlık Kurumları Yönetimi II: Sağlık Kurumları kuruluş yeri çalışmaları, fizibilite çalışmaları, hastanelerde klinik ve poliklinik hizmetleri, hastanede kurulan bilimsel kurullar, hastane destek hizmetleri, sağlık kurumlarında dış kaynak kullanımı, örnek edinme, Sağlık kurumlarında karar verme, problem çözme süreçleri, ekip çalışması, sağlık kurumlarında performans değerlendirme önemi ve değerlendirme yöntemleri.

SAY204 Sağlık Kurumlarında Sayısal Yöntemler: Temel kavramlar, Sağlık kurumlarında karar verme, Sağlık kurumlarında kullanılan sayısal karar verme metotları, Sağlık kurumlarında, yönetsel karar verme süreçleri, Sağlık hizmetlerinde kaynak tahsisi, Zaman serileri analizi, Tahmin Hataları, Doğrusal programlama, Simpleks Yöntem, Karar ağacı yöntemi, Sağlık kurumlarında sıra bekleme modelleri ve kapasite planlama.

SAY 206 Türk Sağlık Sistemi: Sağlık hizmetleri, Sağlık sistemleri ve Türk Sağlık Sistemi, Türkiye'de sağlık sisteminin gelişimi, Türk Sağlık Sistemi Örgütlenme, Türkiye Sağlık Hizmeti Sunumu, Sağlık İnsan Gücü ve Sağlık Eğitimi, Türkiye Sağlık Sisteminde Finansman, Sağlık Harcamaları, Türkiye'de Sağlık Sisteminde Uygulanan Programlar, Sağlığın Teşviki ve Geliştirilmesi, Türkiye sağlık sisteminin performans göstergeleri.



SAY 208 Sağlık Ekonomisi: Ekonomi ile ilgili temel kavramlar, sağlık ve sağlık statüsü, sağlık ekonomisinin gelişimi, sağlık hizmetleri arzı, sağlık hizmetleri talebi, sağlık hizmetleri pazarı, sürdürülebilir kalkınma ve sağlık, finansman sistemleri, iktisadi planlama, sağlık hizmetlerinde ekonomik değerlendirme, sağlık harcamaları ve sağlık sektörü finansal sorunlar konularını kapsamaktadır.

SAY 210 Sağlık Hukuku: Sağlık hukukunda temel kavramlar, hasta hakları, hekimin yükümlülükleri, tıbbi müdahalenin hukuka uygunluk koşulları, Türk sağlık mevzuatının yapısı, tıbbi müdahalelerin hukuksal niteliği, hekim hasta arasında vekâlet sözleşmesi ve hekimin bundan doğan sorumlulukları, tıbbi işlemlerde aydınlatma yükümlülüğü ve geçerliliği, tıbbi işlemlerde rıza (onam) kavramı ve geçerliliği ve hekimin sır saklama ve kayıt tutma yükümlülüğü konuları dersin içeriğini oluşturmaktadır.

FZD 202 İlk Yardım: Kaza ve felaketlerin tanımı, tipleri ve trafik kazaları ve korunma ilk yardım ve acil yardımın önemi, ilkeleri (6t), ilk yardım çantası, 112, ambulans, acil servisin yapısı genel vücut anatomi ve fizyolojisi, KBRN riskini değerlendirmek (kimyasal, biyolojik, radyoaktif, nükleer) yaralının kurtarılması-yaralının taşınması, kanamalar da ilk yardım-acil yardım şok, bayılmalar ve komalarda ilk ve acil yardım şok, bayılmalar ve komalarda ilk ve acil yardım dolaşım sistemi ile ilgili ilk yardım-acil yardım yaralanmalarda ilk yardım ve acil yardım yaralanmalarda-yanıklarda pansuman ve sargılar kırık, çıkık, burkulmalarda ilk yardım-acil yardım önemli organ yaralanmalarında ilk ve acil yardım zehirlenmeler-hayvan sokma ve ısırıkların da ilk yardım-acil yardım ilk yardım gerektiren diğer durumlar yangın afet durumlarında ilk yardım ve sivil savunma.

SAY 214 Tıbbi Dokümantasyon: Tıbbi dökümantasyon tarihçesi, tıbbi dökümanların hukuksal yönü, tıbbi dökümanların temel özellikleri, kapsamı ve önemi, sağlık enformasyon sistemleri, hastane bilgi sistemleri ve elektronik kayıtlar, arşivcilik, arşiv hizmetlerinin planlanması, arşiv depoları, malzemelerin korunması, sağlık kuruluşlarında kullanılan dokümanlar, dosyalama işlemleri tanımlar amaçlar, yazışma teknikleri, tıbbi dökümantasyon hizmetlerinde etik, hasta dosyalarının standardizasyonu ve dosyalama işlemleri

5. YARIYIL (3. SINIF – GÜZ)							
Ders Kodu	DERSİN ADI	Z/S	Ders Saati			UK	AKTS
			T	U	HTDS		
SAY301	Sağlık Hizmetleri ve Sosyal Politikalar	Z	2	0	2	2	3
SAY303	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim	Z	3	0	3	3	6
SAY305	Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri	Z	3	0	3	3	5
SAY307	Sağlık Kurumlarında Üretim ve İşlemler Yönetimi	Z	2	0	2	2	4
SAY309	Sağlık Yönetiminde İşletme Hukuku	Z	2	0	2	2	3
SAY311	Kamu Maliyesi ve Sağlık Hizmetleri	Z	2	0	2	2	3
FZD301	Sağlık Bilimlerinde İngilizce I	Z	2	0	2	2	2
	Bölüm/Fakülte/Üniversite Seçmeli	S					4
TOPLAM			16	0	16	16	30

SAY 301 Sağlık Hizmetleri ve Sosyal Politikalar: Sosyal politika ve sağlık hizmetleri temel kavramlar, sağlık hizmeti sunumunda sosyal politikaların rolü, sosyal politikaların sağlık statüsüne etkileri, uluslararası sosyal politikalar küreselleşme ve sosyal sağlık, Türkiye’de toplum sağlığını etkileyen sosyal politikalar, dezavantajlı gruplara yönelik

sosyal politikalar, gelir dağılımı, eğitim, istihdam ve barınmaya yönelik sosyal politikalar ve toplum sağlığı ile ilişkileri, sosyal politikalarda belirleyici ve uygulayıcı kurumlar, sosyal hizmetlerin kurumsallaşmasındaki değişim ve gelişmeler, çağdaş hekimlik yaklaşımı ve sosyal hizmetler.

SAY 303 Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim: sağlık kurumlarının türlerine göre finansal sistemleri ve finansal raporlama araçları, sağlık kurumlarında firma değerinin belirlenmesi ve yönetimi, sağlık kurumlarında kısa süreli finansal planlama yöntemleri, sağlık kurumlarında uzun süreli finansal planlama yöntemleri, sağlık kurumlarında işletme sermayesi yönetimi, sağlık kurumlarında nakit ve benzeri varlıkların yönetimi, sağlık kurumlarında sermaye bütçelemesi ve yatırım kararları, sağlık kurumlarında riskli yatırım projelerinin değerlendirilmesi, sağlık kurumlarında öz kaynakların yönetimi - sermaye (kaynak) maliyeti ve fiyatlandırma.

SAY 305 Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri: Sağlık bilgi sistemlerinin gelişimi, tıbbi kayıtların içeriği ve değerlendirilmesi, ICD kodlama sistemi, sağlıkta veri tabanı yönetimi, hastane bilgi sistemlerinin tanımı, işlevleri, amaçları ve sağladığı avantajlar, e-sağlığın tanımı, gelişimi, önemi ve kullanım alanları, sağlık bakanlığı uygulamaları, sağlık hizmetlerinde kayıtların elektronik ortamda tutulması ve etik konular.

SAY 307 Sağlık Kurumlarında Üretim ve İşlemler Yönetimi: Üretim kavramı ve üretim yönetiminin önemi, üretim yönetimi fonksiyonları, Sağlık kurumlarında üretim yönetiminin amacı, Sağlık kurumlarında üretim çeşitleri, hizmet üretimi ve hizmet üretimini etkileyen faktörler, sağlık hizmet üretim kalitesi, sağlık insan gücü planlaması, sağlık kurumlarında üretim yeri seçimi, sağlık kurumlarında üretime uygun kurum içi düzenlemeler, sağlık hizmeti üretimde kaynak kullanımı.

SAY 309 Sağlık Yönetiminde İşletme Hukuku: Ticari işletmenin tanımı, unsurları ve hukuki niteliği, tacir tanımı, hukuki niteliği, kıymetli evrak, işletmeler açısından vergi, iş hukuku temel kavramlar, iş sözleşmesinin tanımı işveren ve işçi hak ve yükümlülükleri, marka ve haksız rekabet, sosyal sigortalar ve sosyal güvenlik rejimleri.

SAY 311 Kamu Maliyesi ve Sağlık Hizmetleri: Kamu ekonomisinin özellikleri ve işleyişi, kamusal mallar ve sağlık hizmetleri, Kamu harcamalarının tanımı, kapsamı ve sağlık harcamaları, kamu harcamalarına ilişkin görüşler ve kamu harcamalarının özellikleri, kamu harcamalarının sınıflandırılması, sağlık sektörünün kamu harcamalarındaki yeri, kamu harcamalarında verimlilik, Kamu borç yönetimi.

FZD 301 Sağlık Bilimlerinde İngilizce I: Sağlık sektörüne ilişkin konularda uluslararası nitelikteki bilimsel çalışmaların incelenmesi.

6. YARIYIL (3. SINIF - BAHAR)							
Ders Kodu	DERSİN ADI	Z/S	Ders Saati			UK	AKTS
			T	U	HTDS		
SAY302	Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	Z	3	0	3	3	6
SAY304	Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	Z	2	0	2	2	4
SAY306	Sosyal Güvenlik Sistemleri ve Sağlık Sigortacılığı	Z	3	0	3	3	6
SAY308	Sağlık Politikası ve Planlaması	Z	3	0	3	3	6
SAY310	Tıbbi Etik, Hasta ve Çalışan Hakları	Z	2	0	2	2	2
FZD302	Sağlık Bilimleri İngilizce II	Z	2	0	2	2	2
FZD306	Biyoistatistik	Z	2	0	2	2	2
FZD304	Sağlık Bilimlerinde Araştırma Yöntemleri	Z	2	0	2	2	2
TOPLAM			19	0	19	19	30

SAY 302 Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim: Stratejik yönetiminde temel kavramlar, sağlık işletmelerinde stratejik yönetim sistemi, geleceğin sağlık yönetimi ve amaç belirleme, sağlık işletmelerinde stratejik plan, sağlıkta stratejik yönetim süreci, sağlığın geleceğini tasarım, sağlıkta stratejik yönetim teknikleri, geleceğin akıllı-sürdürülebilir sağlık bakım tasarımı, sağlık stratejisi evrensel etik ilkeleri, sağlık stratejisi kriz yönetim sistemleri, sağlık organizasyonunda stratejik değişim performansı, sağlıkta stratejik eğitim sistemi, sağlıkta stratejik kontrol sistemleri.

SAY 304 Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri: Sağlık sistemleri tanımı, karşılaştırmalı sağlık sistemleri yaklaşımının tanıtılması, dünyadaki sağlık sistemlerinin sınıflandırılması, Türkiye sağlık sistemi, farklı ülkelerin sağlık sistemlerinin incelenmesi ve Türkiye karşılaştırmalı değerlendirilmesi.

SAY 306 Sosyal Güvenlik Sistemleri ve Sağlık Sigortacılığı: Sigorta kavramı ve sigortacılık tarihçesi, sosyal güvenlik sistemi kavramları, sosyal güvenlik ihtiyacının sorgulanması, gelişmiş ülkelerde sosyal güvenliğin genel durumu, gelişmekte olan ülkelerde sosyal güvenliğin genel durumu, sosyal güvenlik yetersizliği, sosyal güvenlik sistemlerinde reform arayışları, tek katmanlı sistemlerden çok katmanlı sistemlere geçiş, sosyal güvenlikle özelleştirme, türk sosyal güvenlik sistemi ve sorunları, sosyal güvenlik sisteminin finansmanına ilişkin sorunlar.

SAY 308 Sağlık Politikası ve Planlaması: Sağlık politikası ve planlaması ile ilgili temel kavramları, sağlık politikalarını belirleyen faktörler, ihtiyaç ve talep kavramları, sağlık hizmetlerinde önceliklendirme, sağlık göstergeleri, sağlık politikası belirleme süreci, sağlık politikası uygulama süreci, küreselleşme sürecinin sağlık hizmetlerine etkileri, Türk sağlık politikaları, sağlık hizmetlerinde planlama yöntemleri.

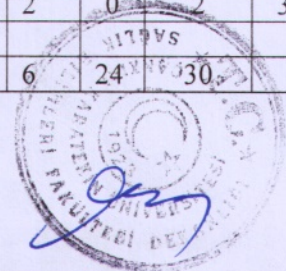
SAY 310 Tıbbi Etik, Hasta ve Çalışan Hakları: Etik ve ahlak, etik sistemleri ve ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörler, etik sistemleri ve ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörler, meslek etiği, hasta hakları ile ilgili temel kavramlar, hasta haklarına dayanak oluşturan temel insan hakları, hasta hakları yönetmeliği, sağlık kurumlarında hasta hakları ile ilgili birimler, iş hukukunun uygulanması ve iş sözleşmesi kavramı, iş kazaları ve meslek hastalıkları düzenlemeleri.

FZD 302 Sağlık Bilimlerinde İngilizce II: Sağlık sektörünün tümünü ilgilendiren konularda uluslararası nitelikteki bilimsel çalışmaların incelenmesi.

FZD 304 Sağlık Bilimlerinde Araştırma Yöntemleri: Araştırma konularını seçme, kaynak araştırması yapma, araştırma sonuçlarını değerlendirme, araştırma sonuçlarını rapor hâline dönüştürme.

FZD 306 Biyoistatistik: Biyoistatistik ve bazı temel kavramların tanımları, verinin ölçüm biçimi, biyoistatistiğin sağlık bilimlerinde kullanımı, frekans dağılımları ve tanımlayıcı ölçüler, tablo ve grafikler, teorik dağılımlar, evren ortalaması önemlilik testi, evren oranı önemlilik testi, iki eş arasındaki farkın önemlilik testi, iki ortalama arasındaki farkın önemlilik testi, ki-kare testi, varyans analizi, korelasyon analizi.

7. YARIYIL (4. SINIF GÜZ)							
Ders Kodu	DERSİN ADI	Z/S	Ders Saati			UK	AKTS
			T	U	HTDS		
SAY401	Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama I	Z	0	24	24	12	16
SAY403	Sağlık Kurumlarında Bilgi Belge Yönetimi	Z	2	0	2	3	5
SAY405	Avrupa Birliği ve Sağlık Politikaları	Z	2	0	2	3	5
	Bölüm/Fakülte/Üniversite Seçmeli	S					4
TOPLAM			6	24	30		30



SAY 401 Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama I: Sağlık kurumlarının idari, mali, destek, teknik ve diğer ilgili hizmet birimlerinde (hasta kabul, satınalma, insan kaynakları, gelir-gider tahakkuk, arşiv, bilgi işlem, istatistik, kalite koordinatörlüğü, gelen giden evrak servisi, destek hizmetleri, gece idaresi) eğitim süresince kazanılan teorik bilgilerin uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi.

SAY 403 Sağlık Kurumlarında Bilgi Belge Yönetimi: Bilgi ve bilginin önemi, özellikleri, iletişim süreçlerinde bilginin önemi, bilgi kaynakları (bilgi kayıt ortamları-ilk bilgi kayıt ortamları ve günümüzdeki ortamlar), bilgi merkezleri (amaç ve işlevler, tarihçe), bilgi merkezi türleri, arşivler, bilgi merkezi türleri: dokümantasyon ve enformasyon merkezleri, bilgi merkezlerinde yürütülen işlemler: teknik işlem ve hizmetler, bilgi merkezlerinde yürütülen işlemler: kullanıcı işlemleri ve hizmetleri, okuma alışkanlığı, önemi ve okuma alışkanlığının kazandırılmasında bilgi merkezlerinin rolü, enformasyon teknolojisi.

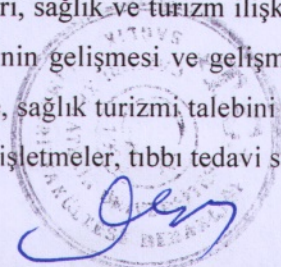
SAY 405 Avrupa Birliği ve Sağlık Politikaları: Sağlık politikası ve planlaması ile ilgili temel kavramlar, sağlık politikalarını belirleyen faktörler, avrupa birliği tanımı, kurulması, işleyişi, avrupa birliği sağlık politikaları, kamu sağlık politikalarının oluşturulması, mevcut politika ve yasaların sağlık kuruluşlarına etkileri, sağlık göstergeleri, sağlık politikası belirleme, uygulama süreci, sağlık politikalarının dönemlere göre incelenmesi, küreselleşme sürecinin sağlık politikalarına etkileri.

8. YARIYIL (4. SINIF - BAHAR)							
Ders Kodu	DERSİN ADI	Z/S	Ders Saati			UK	AKTS
			T	U	HTDS		
SAY402	Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama II	Z	0	24	24	12	16
SAY404	Sağlık Sektöründe Girişimcilik ve İnovasyon	Z	2	0	2	3	5
SAY406	Sağlık Turizmi	Z	2	0	2	3	5
	Bölüm/Fakülte/Üniversite Seçmeli	S	2	0	2	2	4
TOPLAM			6	24	30	20	30

SAY 402 Sağlık Yönetimi Mesleki Uygulama II: Sağlık kurumlarının idari, mali, destek, teknik ve diğer ilgili hizmet birimlerinde (hasta kabul, satın alma, insan kaynakları, gelir-gider tahakkuk, arşiv, bilgi işlem, istatistik, kalite koordinatörlüğü, gelen giden evrak servisi, destek hizmetleri, gece idaresi) eğitim süresince kazanılan teorik bilgilerin uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi.

SAY 404 Sağlık Sektöründe Girişimcilik ve İnovasyon: Girişimci ve girişimcilik kavramı, girişimcinin özellikleri, girişimci kişiliğinin oluşumu, dünyada ve Türkiye’de girişimcilik, yenilik ve yaratıcılık, inovasyon yönetimi, işletme yerinin seçimi, kuruluş sorunları, yönetim becerileri ve liderlik, girişimciliğin finansmanı, işletmelerde başarı ve başarısızlık nedenleri, işletmelere yardımcı kuruluşlar, kamu yönetiminde girişimcilik ve inovasyon, girişimcilikte rekabet analizi, girişimcilikte stratejik iş birliği.

SAY 406 Sağlık Turizmi: Turizm, sağlık, güvenlik, turist sağlığı kavramları, sağlık ve turizm ilişkisi, turizm içindeki yeri ve önemi, Türkiye’de sağlık turizmi temel kavramları, sağlık turizminin gelişmesi ve gelişme nedenleri, sağlık turizmi arzını oluşturan faktörler, sağlık turizminde doğal koşullar ve çevre, sağlık turizmi talebini etkileyen faktörler, sağlık turizminde pazarlama ve lojistik, sağlık turizminde faaliyet gösteren işletmeler, tıbbi tedavi sunan sağlık turizmi



işletmeleri, termal tedavi sunan sağlık turizmi işletmeleri, turist sağlığı ile ilgili başlıca kurum ve kuruluşlar, görev, yetki ve sorumlulukları, sağlık turizmi politikaları

BÖLÜM SEÇMELİ DERSLER

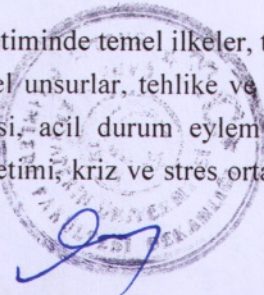
Ders Kodu	DERSİN ADI	Z/S	Ders Saati			UK	AKTS
			T	U	HTDS		
SAY212	Sağlık Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği	S	2	0	2	2	2
SAY321	Halk Sağlığı	S	2	0	2	2	4
SAY323	Tıbbi Cihaz ve Malzemeler	S	2	0	2	2	4
SAY325	Sağlık Hizmetlerinde Afet ve Kriz Yönetimi	S	2	0	2	3	4
SAY327	Resmi Yazışma Kuralları	S	2	0	2	2	4
SAY329	Sağlık Kurumlarında Liderlik	S	2	0	2	2	4
SAY421	İlaç ve Eczacılık Politikaları	S	2	0	2	2	4
SAY423	Birinci Basamak Sağlık Hizmetleri Yönetimi	S	2	0	2	2	4
SAY425	Sağlık Kurumlarında Malzeme ve Stok Yönetimi	S	2	0	2	2	4
SAY427	Sosyal Çevre ve Sağlık	S	2	0	2	2	4
OSD428	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon	S	2	0	2	2	4
SAY420	Sağlık Kurumlarında Ergonomi ve zaman yönetimi	S	2	0	2	2	4
SAY422	Hastane Hizmetleri ve Sağlık Otelciliği	S	2	0	2	2	4
SAY424	Yönetimde Çağdaş Yaklaşımlar	S	2	0	2	2	4

SAY 212 Sağlık Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği: Temel kavramlar, iş işveren yükümlülükleri ve çalışan sorumlulukları, İSG'de korunma politikaları ve risk grupları, İSG örgütlenmesi, kişisel koruyucu donanımlar, iş kazaları ve kaza sonrası süreçler, kavramsal olarak iş kazası ve iş kazalarının genel görünümü, kazalarının sınıflandırılması, iş kazalarının nedenleri ve etkileri, risk değerlendirmesi, iş kazalarının incelenmesi, raporlanması ve bildirimi, sağlık personelinin mesleksi hastalıkları ve önemi, pandemi dönemi, sağlıkta iş kazaları ve yönetimi.

SAY 321 Halk Sağlığı: Halk sağlığının tarihsel gelişimi, halk sağlığı tanımı ve kavramları, halk sağlığı branşının temel felsefesi, kapsamı ve ilkeleri, epidemiyolojinin tanımı ve temel göstergeler, sağlığı etkileyen davranışçı faktörler, çevre ve sağlık ilişkisi, çevre sağlığı, halk sağlığı bakışıyla sağlık planlaması, organizasyonu ve değerlendirilmesi, halk sağlığı açısından sağlık eğitiminin önemi, kadın sağlığı, üreme sağlığı, aile planlaması, çevre sağlığı, çocuk sağlığı, adölesan sağlığı, bağışıklama, bulaşıcı hastalıkların kontrolü, yaşlılık sorunları, bulaşıcı olmayan hastalıkların kontrolü, halk sağlığı açısından kazalar, afetler ve afet tıbbı.

SAY 323 Tıbbi Cihaz ve Malzemeler: tanım, temel kavramlar, hastanelerde tıbbi cihaz kullanımı, tıbbi cihazların test, kontrol ve kalibrasyonu, hastanelere tıbbi cihaz temini, laboratuvar ve lab sarf malzemeleri, tanı tetkik ve cihaz malzemeleri, tıbbi görüntüleme cihazları, acil yardım ambulans ve malzemeleri, ameliyathane malzemeleri ve tanımları, tıbbi cihaz yönetimi, tıbbi cihazlarla ilgili mevzuat, Avrupa Birliği tıbbi cihaz temin kullanım mevzuatı. TİTCK yapısı, işlevleri ve tıbbi cihaz düzenlemeleri.

SAY 325 Sağlık Hizmetlerinde Afet ve Kriz Yönetimi: Acil durum ve afet yönetiminde temel ilkeler, temel kavramlar, standartlar, acil durum afet yasal mevzuatı, acil durum afet yönetiminde temel unsurlar, tehlike ve risk analizi, acil durumlarda, afette kaynak tahsisi, acil durum plan örneklerinin incelenmesi, acil durum eylem planları, sağlık bakanlığı hastane acil durum planı (hap) hazırlama, acil durumda iletişim yönetimi, kriz ve stres ortamında yönetim, ekip çalışması ve zaman yönetimi.



SAY 327 Resmi Yazışma Kuralları: İş yazıları ve iletişimin önemi, iletişim süreci, biçimleri ve araçları, resmi yazılarda şekli kurallar ve resmi yazı çeşitleri, resmi yazılarda (ticari yazılar, resmi yazılar) biçim ve ekler, sağlık kurumlarında kullanılan belge ve form çeşitleri ve düzenlenme biçimleri, rapor yazma teknikleri, resmi yazışma türlerinin örnek yazımı (form yazıları, sözleşme, şartname, tezkere, müzekkere, mazbata, genelge, vekaletname), yazışmaların alınması, kaydedilmesi ve gönderilmesi, standart dosyalama planı ve arşivleme.

SAY 329 Sağlık Kurumlarında Liderlik: Lider, yönetici ayrımı, güç ve liderlik, liderlik teorileri - özellikler teorisi ve davranışsal teoriler, liderlik teorileri - davranışsal teoriler, liderlik teorileri - durumsallık teorileri, modern liderlik tarzları, liderlik ve takım çalışması: takım liderliği, liderlik ve kültür: kültürel liderlik, liderlik ve yaratıcılık: yaratıcı liderlik, liderlik ve eq: duygusal liderlik, liderliğin karanlık yüzü.

SAY421 İlaç ve Eczacılık Politikaları: Türkiye’de sağlık hizmetlerinin tarihçe ve örgütlenmesi, TİTCK yapısı, görevleri ve ilaç eczacılık politikalarına etkisi. ilaçta geri ödeme: dünya’da ve Türkiye’de sosyal güvenlik sistemi uygulamaları, eczanelerin sistemdeki yeri ne önemi, eczacıların hak ve sorumlulukları, eczane açma işlemleri, sağlık ekonomisi ve eczacılık, ilaç takip sistemi (İTS), ilaç endüstrisinin yapısal özellikleri, Türkiye’de ilaç endüstrisi ve ilaç politikaları,

SAY423 Birinci Basamak Sağlık Hizmetleri Yönetimi: Birinci basamak sağlık hizmetlerinin tanımı, kapsamı, Birinci basamak sağlık hizmetleri organizasyon yapısı, Birinci basamak sağlık kuruluşları planlaması, Aile Hekimliği uygulaması, Birinci basamak sağlık hizmetlerini izleme ve değerlendirme, Toplum sağlığı hizmetleri, Birinci basamak sağlık hizmeti insangücü planlaması, Dünyada birinci basamak sağlık hizmeti sunum modelleri, Türkiye ve diğer ülkeler birinci basamak sağlık göstergeleri karşılaştırması.

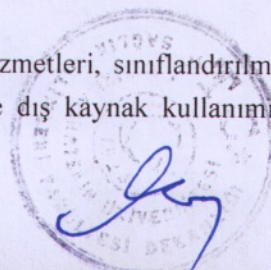
SAY 425 Sağlık Kurumlarında Malzeme ve Stok Yönetimi: Temel kavramlar, malzeme yönetimi ve ilkeleri, malzeme yönetim sisteminin fonksiyonları, devlet malları kavramı, depolama ve ilgili süreçler ve ilkeler, stok değerlendirme yöntemleri, stok kontrol yöntemleri, ayniyat işlemleri, tedarik yönetimi, tedarik yöneticisinin görevleri, tedarik bölümü fonksiyonları, kamu işletmelerinde tedarik usulleri, malzeme yönetiminde çağdaş yöntemler.

SAY 427 Sosyal Çevre ve Sağlık: İnsan davranışı ve sosyal çevre, Güncel çevre sorunları, Çevre etiği üzerine değerlendirmeler, İnsanların sosyal çevredeki çoklu sistemlerle ilişkisi, Sosyal hizmetlerin gelişimi, Sağlık tabanlı çevre için eğitim, Sağlık ve Toplum: Genel Bir Çerçeve, Sosyal çevre kapsamında Yaş, Medeni Durum, Toplumsal Cinsiyet ve Sağlık, Eğitim, Kültür/Yaşam Tarzı ve Sağlık, Barınma, Gıda, Beslenme ve Sağlık, Göç Olgusu ve sağlık sorunları.

OSD 428 Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon: Kalite kavramı, sağlık hizmetlerinde kalite, kaliteyi etkileyen faktörler, sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirmenin tarihçesi, sağlık hizmetlerinde sürekli kalite iyileştirme/toplam kalite yönetimi, hastanelerde kalitenin ortaya çıkışı ve gelişimi, sürekli kalite iyileştirme kavram, sağlık hizmetlerinde komitelerin kalite iyileştirmedeki rolü, sağlık hizmetlerinde kalite göstergeleri, sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirmede kullanılan teknikler, kalite güvence sistemleri, kalite hizmetleri için veri toplama, kalite için liderlik,

SAY420 Sağlık Kurumlarında Ergonomi ve zaman yönetimi: Ergonomi ve kapsamı, insan anatomisi, çalışma yerinin ergonomik düzenlenmesi, antropometrik işyeri düzenleme, yönetsel ve örgütsel ergonomi, zaman yönetimine giriş, zaman yönetiminin genel esasları, zamanı etkin kullanmanın amaç ve önemi, yöneticilerin zamanlarını etkin kullanmama nedenleri, bireysel zamanı etkin kullanma.

SAY 422 Hastane Hizmetleri ve Sağlık Otelciliği: Sağlık hizmetleri, sınıflandırılması ve özellikleri, hastaneler ve fonksiyonları, hastanelerde organizasyon yapısı, hastanelerde dış kaynak kullanımı, hastanelerde güvenlik hizmet



sunumu, hasta- numune taşıma hizmet sunumu, temizlik hizmet sunumu, atık yönetimi hizmet sunumu, hastanelerde destek hizmetleri sunumu.

SAY 424 Yönetimde Çağdaş Yaklaşımlar: Yönetimde çağdaş yaklaşımlara temel kavramlar, sistem ve durumsallık yaklaşımı - matriks organizasyon yapıları, öğrenen organizasyonlar - sanal organizasyonlar - şebeke organizasyonlar, temel (öz, çekirdek) yetenek - dış kaynaklardan yararlanma, kıyaslama, personel güçlendirme, toplam kalite yönetimi, sosyal sorumluluk, bilgi yönetimi, değişim yönetimi, kriz yönetimi.

Dr. Öğr. Üyesi Sina Barış
